



International Federation of
Library Associations and Institutions

Les bibliothèques et la mise en œuvre de l'Agenda 2030 de l'ONU

Programme Action pour le développement à travers les bibliothèques
Octobre 2015 : Première version

Introduction : Comment utiliser cette boîte à outils

Les bibliothèques apportent une contribution importante au développement. Le but de ce guide est de soutenir le plaidoyer pour inscrire les bibliothèques et l'accès à l'information dans les plans nationaux et régionaux de développement qui contribueront à mettre en œuvre les objectifs du plan d'action *Transformer notre monde : l'Agenda 2030 pour le développement durable* (« Agenda 2030 ONU »).

Les bibliothèques doivent maintenant montrer qu'elles peuvent être un facteur de progrès grâce à l'Agenda 2030 de l'ONU. Les ODD étant des objectifs universels, chaque pays sera responsable de l'élaboration et de la mise en œuvre des stratégies nationales pour les atteindre et devra suivre et rendre compte de ses propres progrès vers chaque cible. Dans la mesure où ces plans sont détaillés, la communauté des bibliothèques dans chaque pays aura une occasion de communiquer clairement à ses gouvernants sur la façon dont les bibliothèques sont des partenaires vitaux pour faire avancer leurs priorités de développement. Le plaidoyer est maintenant essentiel pour faire reconnaître le rôle des bibliothèques en tant qu'agents du développement local, et s'assurer que les bibliothèques reçoivent les ressources nécessaires pour poursuivre ce travail.

Agissez maintenant jusqu'en février 2016 dans votre pays pour faire en sorte que les bibliothèques aient leur mot à dire sur les décisions des gouvernements dans la mise en œuvre des objectifs de développement durable :

Participer aux consultations nationales sur les plans de développement

Organiser des réunions avec les responsables politiques pour plaider en faveur des bibliothèques

Objectifs de cette boîte à outils

Cette boîte à outils est principalement destinée aux bibliothécaires impliqués dans le plaidoyer au niveau national. Il intéressera également les bibliothécaires engagés dans le plaidoyer au niveau local et organisant des activités visant à accroître la sensibilisation à l'égard de l'Agenda 2030 de l'ONU dans leur propre bibliothèque.

Cette boîte à outils vous aidera à :

1. **Comprendre** le processus de l'Agenda 2030 des Nations Unies et le plaidoyer de l'IFLA ;
2. **Comprendre** comment l'Agenda 2030 de l'ONU sera mis en œuvre au niveau national ;
3. **Organiser** des réunions avec les décideurs politiques pour démontrer la contribution des bibliothèques et de l'accès à l'information au développement national à travers les ODD ;
4. **Suivre** l'Agenda 2030 de l'ONU et la mise en œuvre des ODD ;
5. **Inform**er les usagers des bibliothèques au sujet des ODD.

Merci, et les prochaines étapes

À la suite du plaidoyer par l'IFLA, nos membres, les signataires de la Déclaration de Lyon¹, la coalition avec des partenaires de la société civile et des États membres de l'ONU, l'accès à l'information a été reconnu dans les ODD comme une cible de l'Objectif 16 "Promouvoir des sociétés pacifiques et inclusives pour un développement durable, assurer un accès à la justice pour tous et bâtir des institutions efficaces, responsables et inclusives à tous les niveaux " :

Cible 16.10 : "**Assurer l'accès public à l'information** et la protection des libertés fondamentales, conformément à la législation nationale et les accords internationaux"

La culture (cible 11.4) et les TIC (cibles 5b, 9c, 17.8) ont également été inclus dans les ODD. L'alphabétisation universelle est également reconnue dans la vision de l'Agenda 2030 de l'ONU.

Cette reconnaissance par l'ONU est juste la première étape car le travail débutera vraiment quand les ODD commenceront à être mis en œuvre par les gouvernements à partir du 1er janvier. **Le plaidoyer au niveau national est essentiel** pour s'assurer que les gouvernements reconnaissent et s'engagent à soutenir l'accès à l'information et les bibliothèques lors de la mise en œuvre des ODD.

¹ <http://www.lyondeclaration.org/signatories>

1. Comprendre l'Agenda 2030 de l'ONU et le plaidoyer de l'IFLA

Contexte

En Septembre 2015, après plus de trois années de négociations et d'une forte implication de nombreux acteurs, y compris l'IFLA, les États membres de l'Organisation des Nations Unies ont adopté l'Agenda de développement post-2015 en vue d'atteindre les Objectifs Millénaire pour le développement², *Transformer notre monde : l'Agenda 2030 pour le Développement durable*.

Le nouvel Agenda 2030 des Nations Unies est un plan complet et cohérent comprenant 17 objectifs de développement durable (ODD) et un total de 169 cibles couvrant tout le champ du développement économique, environnemental et social. Ils fournissent un cadre permettant à chaque pays de s'engager activement pour rendre notre monde meilleur pour sa population et la planète.

L'Agenda 2030 des Nations permettra à tous les États membres de l'ONU de concentrer leur attention sur l'éradication de la pauvreté, le changement climatique et le développement. **La réalisation de cet agenda ne laissera personne de côté. Tous les pays** du monde doivent atteindre ces objectifs. L'Agenda 2030 des Nations est un engagement de nature politique, ce qui signifie que tout un chacun, y compris les bibliothèques et la société civile, aura à veiller à ce que les gouvernements soient comptables de la mise en œuvre des ODD.

Les bibliothèques soutiennent de nombreux aspects de l'Agenda 2030 de l'ONU et des ODD. Les bibliothèques sont des institutions publiques clés qui ont un rôle fondamental à jouer dans le développement à tous les niveaux de la société.

L'Agenda 2030 des Nations Unies comprend³:

1. Déclaration
 - Vision du monde en 2030
2. Objectifs de développement durable (17 buts, 169 cibles)
 - ce que le monde a besoin de réussir d'ici 2030 – de l'éradication de la pauvreté à une bonne éducation, des villes durables, la paix et la justice
3. Moyens de la mise en œuvre
 - Qui va financer, et combien il coûtera
4. Suivi et évaluation - y compris les indicateurs mondiaux (qui seront finalisés et adoptés en Mars 2016)

² <http://www.un.org/millenniumgoals>

³ <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld>

- Comment identifier les pays qui sont sur la bonne voie pour atteindre les objectifs

Le plaidoyer de l'IFLA

Accroître l'accès à l'information et au savoir, grâce aux technologies de l'information et de la communication (TIC), contribue à soutenir le développement durable et à améliorer la vie des gens. Ces deux dernières années, l'IFLA s'est engagée dans un plaidoyer pour veiller à ce que l'accès à l'information, les TIC et la culture soient inclus dans l'Agenda 2030 de l'ONU⁴.

Ce sont des questions sur lesquelles l'IFLA a toujours insisté- les ODD sont des moyens efficaces pour promouvoir l'accès à l'information ; les bibliothèques, de même que l'ensemble des gouvernements, ont accepté de mettre en œuvre les ODD, mais l'IFLA continuera également à sensibiliser et à renforcer les compétences à travers un certain nombre d'autres forums.

Calendrier jusqu'en 2030

La frise (figure 1) expose les principales activités et les documents produits qui ont abouti à l'adoption de l'Agenda 2030 des Nations Unies en septembre 2015 (en bleu) ; la mise en œuvre commence le 1er janvier 2016 (en rouge). Le plaidoyer et les activités de l'IFLA programmées pour l'année prochaine sont indiqués sous cette chronologie.

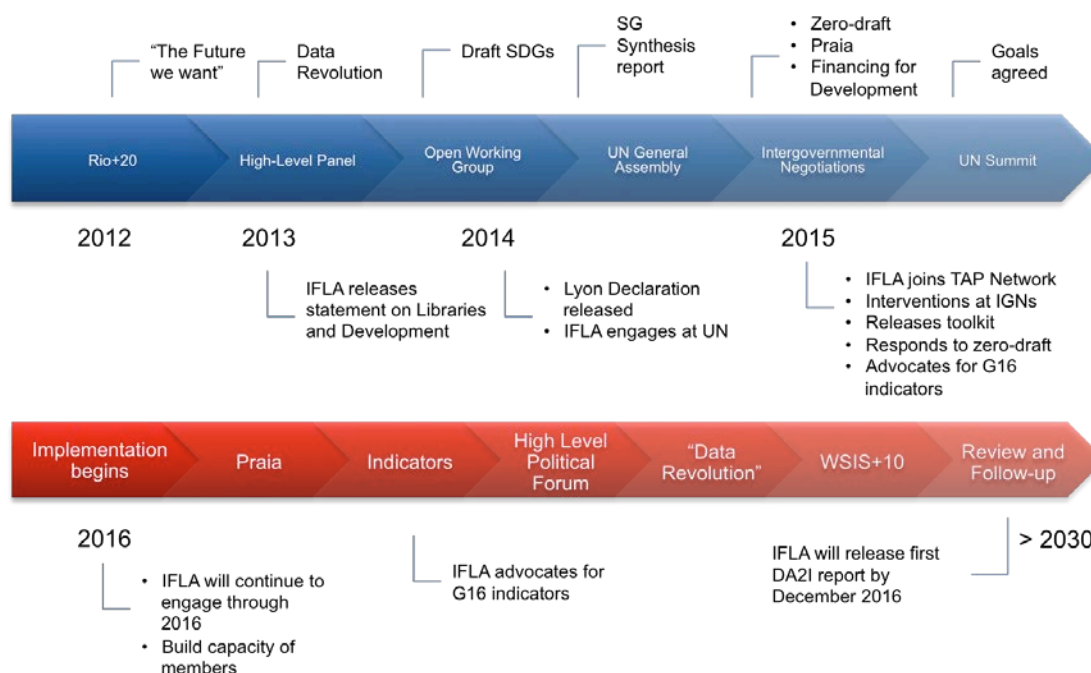


Figure 1. Calendrier de l'Agenda 2030 de l'ONU

⁴ Lyon Declaration on Access to Information and Development, <http://www.lyondeclaration.org/>

La frise indique des processus, en cours de finalisation ou de démarrage et qui auront un impact sur la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation de l'Agenda 2030 des Nations Unies. L'IFLA continuera à s'engager dans le développement des processus de suivi et d'évaluation, y compris :

Les Indicateurs

Des indicateurs seront utilisés pour mesurer les progrès accomplis en vue d'atteindre les ODD. Le cadre global des indicateurs sera finalisé en mars 2016. Pour s'assurer que les gouvernements sont sur la bonne voie pour atteindre la cible 16.10, l'IFLA a participé à des consultations sur la base d'indicateurs relatifs à l'accès à l'information, les TIC, la culture et des indicateurs sur l'alphabétisation. **Reportez-vous à l'Annexe 4 : propositions d'indicateurs.**

Forum politique de haut niveau

Les progrès en vue d'atteindre les objectifs de développement durable seront évalués tous les quatre ans à compter de 2016 par le Forum politique de haut niveau des Nations Unies. L'IFLA va participer à ce processus et aux consultations sur les objectifs relatifs à l'accès à l'information, les TIC, la culture et l'alphabétisation.

Nous allons mesurer l'impact de l'accès à l'information et rendre compte des progrès accomplis dans un rapport sur le développement et l'accès à l'information (DA2I) et publier le premier rapport d'ici décembre 2016.

2. Comprendre comment l'Agenda 2030 de l'ONU sera mis en œuvre au niveau national

Les plans nationaux de développement

Les plans nationaux de développement vont beaucoup influencer les dépenses gouvernementales et les priorités du programme. Ces plans peuvent inclure un seul plan national de développement ou des plans relatifs à l'internet à haut débit, à l'inclusion numérique au développement social, entre autres. En démontrant la contribution qu'elles apportent à travers les objectifs, les bibliothèques seront dans la meilleure position pour collaborer avec le gouvernement et d'autres acteurs à la mise en œuvre des stratégies et programmes qui bénéficieront aux usagers des bibliothèques. L'accès à l'information et les bibliothèques renforcent l'éradication de la pauvreté, l'agriculture, l'éducation de qualité, la santé, l'accès public aux TIC, la fourniture du service universel, la culture, la croissance économique et tous les autres objectifs.

L'accès à l'information est une question transversale qui prend en charge tous les domaines de développement.

Si l'accès à l'information et les bibliothèques ne sont pas inclus dans les plans nationaux de développement, ce sera plus qu'une occasion manquée. Les gouvernements peuvent ignorer les bibliothèques et financer d'autres organisations pour l'accès public aux TIC, le partage d'informations et de compétences, ou ils peuvent ne pas reconnaître du tout la nécessité de l'accès public. Grâce à cette boîte à outils, vous serez en mesure de démontrer la capacité des bibliothèques à répondre aux objectifs liés à la santé, l'éducation, l'économie et la culture et de plaider auprès du gouvernement la nécessité de disposer de ressources suffisantes pour fournir des programmes et des services de bibliothèque de haut niveau.

Des exemples et points de discussion pour chaque objectif seront disponibles dans une brochure à venir, *Les bibliothèques et les ODD*. Un aperçu est disponible à l'annexe 3.

Mise en œuvre et priorités gouvernementales

Chaque pays adoptera une approche différente dans la mise en œuvre des ODD⁵. Ils vont également **adapter** et **resituer** les ODD dans le contexte local. Les gouvernements nationaux choisiront de mettre l'accent ou non sur différents objectifs en fonction de leur situation locale, et vont créer et fixer des objectifs locaux. Ils institueront également des indicateurs nationaux pour mesurer les progrès accomplis vers les priorités nationales. Il est important d'identifier le processus propre à votre pays, ses responsables, et les priorités de votre gouvernement.

Les pays bénéficieront du soutien du Groupe des Nations Unies pour le développement (GNUD), du Programme de développement des Nations Unies (PNUD) et d'autres instances pour intégrer l'Agenda 2030 de l'ONU au niveau local et cibler les domaines prioritaires au sein de l'Agenda⁶.

Ces approches peuvent grossièrement être résumées comme suit⁷ :

⁵<https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld>

⁶A detailed overview of this process is available at: <https://undg.org/home/undg-mechanisms/sustainable-development-working-group/country-support/>

⁷ IFLA has created a Google Doc with updates on country processes as they become known. Add details for your country: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-A6iWAS5V6jLm8UsReNLeMPp_wxjqt_aNRva8YEE-3M/edit#gid=0

Résumé des approches pour la mise en œuvre des ODD			
Procédure	stratégie suggérée	Exemple de pays	Décideur à cibler pour les réunions
1 Nouveau plan de développement national	<p>Le pays formulera un nouveau plan national de développement en s'appuyant sur les ODD et les plans régionaux.</p> <p>Être impliqué dans le processus de consultation Mettre l'accent sur la contribution de l'accès à l'information à travers les ODD ; Utilisez d'autres déclarations pour appuyer votre plaidoyer, y compris la Déclaration du Cap et la Déclaration de Lyon sur l'accès à l'information et le développement.</p>	Tanzanie ⁸ Uganda ⁹	Ministre ou haut fonctionnaire responsable des ODD. Il peut être en poste aux ministères des Affaires étrangères, du développement national ou autre
2. Processus de développement national existants	Les ODD seront intégrés dans le processus de développement national existant.	Zimbabwe Colombie Gabon Indonésie	Ministre ou haut fonctionnaire au sein du Ministère du développement national ou d'une autre structure
3. Diversité de plans et des processus	Les ODD seront intégrés dans les différents portefeuilles et politiques dans la mesure où ces pays ne disposent pas d'un plan de développement national unique. Il est possible que les politiques soient ou ne soient pas mises à jour pour faire référence spécifiquement aux ODD.	États-Unis Royaume-Uni Australie Allemagne ¹⁰	Ministre ou haut fonctionnaire dans les ministères ou instances ciblées, par exemple la santé, l'éducation, la culture, l'inclusion sociale
4. Pas encore connu	le processus n'est pas encore défini.		<p>Visitez le site Web de la Mission permanente des Nations Unies dans votre pays où les annonces peuvent être publiées.</p> <p>Contactez votre équipe pays des Nations Unies¹¹</p>

⁸ Will include SDGs in next 5 year National Development Plan: <http://tz.one.un.org/media-centre/press-releases/157-joint-press-release-seventeen-sustainable-development-goals-launched-in-tanzania-a-peoples-agenda-for-development>

⁹ Will fully integrate the SDGs into the Second National Development Plan: <http://www.silofighters.org/hitting-the-ground-running-the-sdgs-in-uganda/>

¹⁰ Already completed comprehensive mapping of SDG targets to national priorities

D'autres processus connexes

D'autres processus régionaux de développement sont liés aux ODD ou aideront à les atteindre. **Les ODD ne sont pas isolés** - dans de nombreux pays, ils seront intégrés à d'autres priorités de développement. Pour les pays membres dans ce cas, il peut y avoir des approches régionales ou thématiques aux ODD qui auront un impact sur la manière dont votre pays met en œuvre les ODD. Celles-ci comprennent, sans s'y limiter :

La Déclaration du Cap

Les ministres et représentants de l'Angola, du Burkina Faso, du Cap Vert, de la Côte d'Ivoire, du Lesotho, de la Guinée, de Madagascar, du Malawi, du Mozambique, du Nigeria, de l'Afrique du Sud, du Soudan du Sud et du Swaziland ont signé une déclaration en faveur des bibliothèques dans les ODD lors du congrès de l'IFLA en août 2015¹².

Agenda 2063 de l'OUA : l'Afrique que nous voulons

L'Union africaine¹³ a identifié un certain nombre de domaines pour la «convergence» entre les ODD et l'Agenda 2063 : L'Afrique que nous voulons¹⁴, grâce au groupe de travail Position Commune de l'Afrique sur l'Agenda de développement post-2015¹⁵.

Open Gouvernement Partnership

L'Open Government Partnership (OGP)¹⁶ est une organisation internationale qui travaille avec les gouvernements des pays membres afin de s'engager fortement en faveur de la transparence, la participation des citoyens, la lutte contre la corruption et la gouvernance ouverte et responsable. Le Partenariat a publié une déclaration appelant les pays membres de l'OGP à utiliser les plans d'action nationaux pour prendre des engagements qui seront des outils efficaces dans la mise en œuvre des objectifs de développement durable (ODD)¹⁷. L'OGP s'est engagé à intégrer l'objectif 16 dans les plans d'action nationaux mis en œuvre en son sein. Des pays comme la Moldavie, la Géorgie et l'Ukraine font déjà figurer l'accès à l'information et les bibliothèques dans leurs plans d'action OGP.

L'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE)

L'OCDE¹⁸ soutiendra ses 34 membres à travers la mise en place de politiques cohérentes, l'appui aux partenariats, l'ouverture des données et l'adaptation aux ODD

¹¹ UN Country Teams, particularly the United Nations Development Programme (UNDP) will have an important role in supporting governments to implement the SDGs. Identify and meet with your UN Country Team Contacts: <https://undg.org/home/country-teams/unct-home/>

¹² <http://www.ifla.org/files/assets/wlic/2015/documents/cape-town-declaration-of-ministers.pdf>

¹³ <http://agenda2063.au.int/>

¹⁴ http://agenda2063.au.int/en/sites/default/files/03_Agenda2063_popular_version_ENG%2021SEP15-3.pdf

¹⁵ http://www.uneca.org/sites/default/files/uploaded-documents/Macroeconomy/post2015/cap-post2015_en.pdf

¹⁶ <http://www.opengovpartnership.org/>

¹⁷ http://www.opengovpartnership.org/sites/default/files/attachments/OGP_declaration.pdf

¹⁸ <http://www.oecd.org/>

des outils d'évaluation existants tels que le Programme international pour le suivi des élèves (PISA)¹⁹.

Les Commissions régionales de l'ONU

Les Commissions régionales des Nations Unies, y compris la Commission économique pour l'Amérique latine et les Caraïbes (CEPALC)²⁰, seront des ponts importants entre les niveaux mondial et national pour la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation des ODD²¹. Leurs priorités auront un impact sur les ODD dans chaque région.

Processus de développement liés au changement climatique et au financement

La troisième Conférence mondiale des Nations Unies sur la prévention des catastrophes tenue à Sendai au Japon en mars 2015 a développé un programme mondial à ce sujet²². Cette initiative est importante pour le développement et la sauvegarde du patrimoine culturel.

Le cadre du programme d'action d'Addis-Abeba²³ pour le financement du développement a été retenu en Éthiopie en juillet 2015. Ce cadre a appelé à la création d'une plate-forme de partage des connaissances ouverte, que l'IFLA soutient²⁴.

Un accord international devrait être conclu lors de la conférence COP21²⁵ sur le changement climatique à Paris, en décembre 2015.

3. Organiser des réunions avec les décideurs politiques

Démontrez la contribution des bibliothèques et de l'accès à l'information au développement national à travers les ODD.

Agissez dès maintenant pour organiser des réunions avec les décideurs politiques en suivant ces étapes :

1. **Identifier** les représentants du secteur des bibliothèques ;
2. **Identifier** les processus de mise en œuvre et les priorités du gouvernement ;
3. **Élaborer** une stratégie du secteur des bibliothèques et des messages clés ;
4. **Organiser** des réunions avec les décideurs politiques et participer aux consultations publiques ;
5. **Utiliser** les médias, les partenaires et les leaders d'opinion ;

¹⁹ <http://www.oecd.org/dac/sustainable-development-goals.htm>

²⁰ <http://www.cepal.org/>

²¹ <http://www.cepal.org/en/pressreleases/eclac-will-support-regions-countries-foster-alliances-and-ensure-success-2030-agenda>

²² <http://www.unisdr.org/we/coordinate/hfa>

²³ http://www.un.org/esa/ffd/wp-content/uploads/2015/08/AAAA_Outcome.pdf

²⁴ <http://www.ifla.org/node/9702>

²⁵ <http://www.cop21paris.org>

6. **Suivre** le processus des travaux officiels.

3.1. Identifier les représentants du secteur des bibliothèques

Il est important que les prises de position des bibliothèques sur l'Agenda 2030 des Nations Unies soient coordonnées et soutenues largement au niveau national, et cohérentes avec la position internationale de l'IFLA. Choisissez deux ou trois représentants clefs de la communauté des bibliothèques pour conduire le plaidoyer et organiser des réunions. Par exemple, les dirigeants de l'association nationale des bibliothèques, de la bibliothèque nationale et / ou de grandes bibliothèques publiques et de recherche.

3.2. Identifier les processus de mise en œuvre et les priorités du gouvernement

Reportez-vous à la section 2 Comprendre comment l'Agenda 2030 de l'ONU sera mis en œuvre au niveau national pour obtenir des recommandations sur la procédure en vigueur dans votre pays afin d'identifier les décideurs politiques, les priorités et les activités prévues pour mettre en œuvre les ODD.

3.3. Élaborer une stratégie du secteur des bibliothèques et des messages clés

De plus amples informations sur ce sujet seront disponibles dans les brochures à venir sur les bibliothèques et les ODD.

Pour veiller à ce que le message pour l'accès à l'information soit fort partout dans le monde, il est important de se concentrer sur les priorités nationales et inclure dans vos réunions des arguments issus des prises de position internationales de l'IFLA. **Pour plus de détails, reportez-vous à l'Annexe 2 : Instructions / documentation : Les bibliothèques et l'accès à l'information contribuent fortement au développement national.**

Il peut être nécessaire de faire quelques adaptations selon les pays ou les contextes culturels, et faire un retour d'informations à l'IFLA à ce sujet est indispensable.

Planifiez la réunion et préparez les points suivants :

- Que savez-vous à propos de la personne que vous allez rencontrer, les priorités du ministre ou du département ministériel et les priorités du gouvernement ?
- Que savez-vous des investissements en cours et les politiques en vigueur sur

l'accès à l'information et les bibliothèques dans votre pays ?

- Quels seront les points de discussion les plus pertinents ?
- Quels sont les avantages pour la personnalité rencontrée, ou votre gouvernement, de soutenir l'accès à l'information ? Comment l'accès à l'information pourrait-il être utile à votre pays ?
- Qui va présenter chaque point de discussion lors de la réunion ?

3.4. Organiser des réunions avec les décideurs politiques et participer à des consultations

En démontrant leur contribution aux ODD à travers des campagnes d'information et des réunions avec des responsables gouvernementaux, les bibliothèques acquièrent une position plus favorable pour collaborer avec le gouvernement et les autres acteurs dans la mise en œuvre des stratégies nationales et des programmes destinés aux usagers des bibliothèques. Les plans nationaux de développement vont impacter fortement les dépenses gouvernementales et les priorités du programme national. Identifiez donc les opportunités pour que les bibliothèques soient incluses.

L'objectif des réunions ou de la participation aux consultations publiques est d'informer les décideurs de la contribution que les bibliothèques apportent dans votre pays aux ODD, et l'importance de l'accès à l'information.

Identifier les décideurs dans votre pays :

- Si votre pays dispose d'un ministre ou d'un haut fonctionnaire nommé pour mettre en œuvre les ODD, demandez une réunion avec eux ;
 - Vous pouvez également demander des réunions avec d'autres ministères clés pour obtenir du soutien. Les bibliothèques dans la plupart des pays travaillent en étroite collaboration avec les ministères de l'Éducation, de la Culture, de l'Intégration, de la Communication et des TIC ;
 - les équipes pays des Nations Unies, notamment le Programme de développement des Nations Unies (PNUD), joueront un rôle important dans l'accompagnement des gouvernements dans la mise en œuvre des ODD.
- Identifiez et rencontrez les contacts de l'équipe des Nations Unies dans votre pays.

Participer aux consultations

De nombreux pays vont organiser des forums ou des consultations formelles pour discuter de la mise en œuvre des ODD. Prenez part à toutes ces opportunités. Pour être informé des réunions prévues dans votre pays, suivez les médias ou les sites Web du ministère du développement national, ou du Programme de développement des Nations Unies (PNUD) dans votre pays²⁶.

3.5. Utiliser les médias, les partenaires et les leaders d'opinion

²⁶ <https://undg.org/home/country-teams/unct-home/>

Votre plaidoyer peut être plus efficace si les bibliothèques travaillent avec les médias, les partenaires et des leaders d'opinion, de sorte que votre position soit amplifiée et renforcée par ceux qui sont en dehors du secteur des bibliothèques.

Les **médias** peuvent contribuer à renforcer le soutien à votre cause. Quand une problématique bénéficie d'une grande visibilité dans les médias, elle attire souvent l'attention des décideurs politiques.

S'appuyer sur des partenaires et bâtir une « coalition » avec des organisations peut également amplifier votre voix. Construire une coalition n'est pas indispensable mais peut aider à rendre visible le soutien à votre cause. Une coalition de bibliothèques (à travers une association nationale) et d'organisations hors du secteur des bibliothèques signifie que vous avez réussi à travailler ensemble pour atteindre un résultat spécifique. Il n'est nullement besoin d'un accord formel, du moment qu'il est mutuellement bénéfique. Par exemple, l'IFLA a participé dans une coalition avec des organisations non-bibliothéconomiques pour promouvoir l'accès à l'information dans le réseau Transparency Accountability and Participation Network (TAP Network).

Les leaders d'opinion peuvent être des décideurs eux-mêmes, qui peuvent faire avancer votre cause au sein d'un ministère, ou une personne de premier plan qui peut rendre votre cause plus visible. Essayez d'identifier des leaders d'opinion qui seraient prêts à travailler avec vous.

3.6. Veiller au processus

Chaque pays va aborder la mise en œuvre d'une manière différente, et à différents moments. Il est important de faire une veille continue sur l'évolution dans votre pays, pour profiter des occasions qui se présentent.

Les bibliothèques, en accord avec d'autres organisations et la société civile, ont un rôle important dans ce suivi pour s'assurer que les gouvernements assument pleinement les ODD.

4. Surveiller la mise en œuvre de l'Agenda 2030 de l'ONU ET des ODD

Les ODD seront mis en œuvre au cours des 15 prochaines années. Les priorités et les ressources vont changer au fil du temps, au fur et à mesure que les gouvernements feront des progrès dans l'atteinte des ODD.

Compte rendu à l'IFLA

Rendre compte au siège de l'IFLA nous aidera à vous soutenir lorsque vous planifiez des réunions, affinez des messages et vous fournir des études de cas ou des données probantes. Merci de contacter [Fiona Bradley](#) et [Stuart Hamilton](#) lorsque vous :

- planifiez ou tenez une réunion avec les décideurs ;
- avez besoin de données supplémentaires sur l'Agenda 2030 de l'ONU, ou des exemples à utiliser dans vos réunions ;
- avez besoin de contacts ou de conseils sur des partenaires potentiels pour bâtir une coalition dans votre pays.

5. Informer les usagers des bibliothèques au sujet des ODD

"Une véritable participation et l'accès à l'information sont des pierres angulaires de l'autonomisation" Groupe des Nations Unies²⁷

Chaque pays est invité à veiller à ce que tout le monde connaisse les ODD et sache comment les appliquer aux plans national et local. Les bibliothécaires peuvent être utiles. Chaque bibliothécaire a un rôle dans l'Agenda 2030 des Nations Unies en faisant en sorte que chaque personne qui visite les bibliothèques connaisse les objectifs :

- Faîtes connaître les objectifs : Partagez les informations sur les ODD dans votre bibliothèque. Davantage d'informations sur les objectifs sont disponibles en ligne ²⁸;
- Informez-vous davantage sur ce que les gens dans votre pays attendent des objectifs à partir des sites internet The World We Want²⁹ et MyWorld³⁰
- Les bibliothèques de dépôt de l'ONU ont un rôle essentiel dans la communication de l'information et de la recherche pour aider les décideurs à atteindre les objectifs³¹.

²⁷ <https://undg.org/wp-content/uploads/2015/10/Mainstreaming-the-2030-Agenda-UNDG-Interim-Reference-Guide-to-UNCTs-7-October-2015.pdf>

²⁸ <https://sustainabledevelopment.un.org/topics>

²⁹ <https://www.worldwewant2015.org>

³⁰ <http://data.myworld2015.org>

³¹ <http://unic.un.org>

Annexe 1 : Modèle de lettre d'une association de bibliothécaires à un décideur

ENTETE DE VOTRE ORGANISATION / LOGO ICI

Nom du ministre

Adresse

Date

Cher (nom du ministre ou de son conseiller),

Partout dans le monde, l'accès public à l'information permet de prendre des décisions éclairées qui peuvent améliorer des vies. Les communautés qui ont accès à des renseignements adéquats et pertinents pour tous sont mieux outillées pour éradiquer la pauvreté et les inégalités, améliorer l'agriculture, fournir une éducation de qualité, soutenir la santé, la culture, la recherche et l'innovation.

Les bibliothèques garantissent l'accès à l'information - un objectif transversal qui conditionne tous les objectifs de développement durable (ODD).

La société du savoir représente davantage que des connexions à Internet. Dans le monde, 320.000 bibliothèques publiques et plus d'un million de bibliothèques parlementaires, nationales, universitaires, scientifiques et de recherche, scolaires ou spécialisées veillent à ce que les informations et les compétences nécessaires pour les utiliser soient disponibles pour tous - ce qui fait d'elles des institutions incontournables à l'ère du numérique. Les bibliothèques fournissent des informations et des technologies de la communication (TIC), aident leurs utilisateurs à développer la capacité d'utiliser efficacement l'information, et la sauvegardent afin d'en assurer un accès permanent aux générations futures. Elles offrent un réseau de confiance solide d'institutions locales qui touchent efficacement des populations nouvelles et celles marginalisées.

Dans notre pays, [ici l'Association des bibliothécaires mentionne un bon exemple de la manière dont les bibliothèques appuient l'un des objectifs / cibles de l'ODD dans leur pays] Les bibliothèques sont prêtes à soutenir la mise en œuvre de l'Agenda 2030.

Nous vous contactons pour solliciter une réunion avec vous afin de discuter de la manière dont l'accès à l'information et les bibliothèques peuvent contribuer à la réalisation des objectifs de développement durable dans notre pays. Nous sommes disponibles pour vous rencontrer à votre convenance et espérons rester en contact jusqu'à ce que les objectifs soient mis en œuvre.

Sincèrement vôtre,

Votre signature

Votre nom dactylographié

Votre rôle / titre

Votre organisation ou les organisations si plusieurs organisations signent la lettre

cc (lister ici les autres destinataires à qui vous avez envoyé des copies de la lettre)

Annexe 2 : Séance d'information / document : Les bibliothèques et l'accès à l'information apportent une contribution importante au développement national

L'accès public à l'information soutient la création de sociétés du savoir et recouvre les infrastructures, les Tics et les médias ainsi que les capacités de maîtrise de l'information dont les gens ont besoin pour utiliser efficacement l'information, et la sauvegarde de celle-ci afin d'en assurer un accès permanent aux générations futures. Au sens de cette définition, on ne saurait se limiter aux informations mises à disposition par le gouvernement ou requises en vertu de la législation sur le Droit à l'information ; tout en reconnaissant le droit du public à accéder à des informations et aux données, il est essentiel de respecter le droit individuel à la vie privée.

L'accès à l'information permet de soutenir tous les objectifs de développement durable

La moitié de la population mondiale n'a pas accès à l'information en ligne. Dans la société de la connaissance qui est désormais la nôtre, les bibliothèques offrent un accès et des opportunités à tous.

Partout dans le monde, l'accès aux opportunités commence par l'accès à l'information et la connaissance. L'accès public à l'information permet aux gens à tout un chacun de prendre des décisions éclairées qui peuvent améliorer leur vie. Les communautés qui ont accès à des renseignements adéquats et pertinents sont mieux outillées pour éradiquer la pauvreté et les inégalités, améliorer l'agriculture, fournir une éducation de qualité, soutenir la santé, la culture, la recherche et l'innovation³².

Les bibliothèques garantissent l'accès à l'information - un objectif transversal qui prend en charge tous les objectifs de développement durable

La société du savoir représente davantage que des connexions à Internet. Dans le monde, 320.000 bibliothèques publiques et plus d'un million de bibliothèques parlementaires, nationales, universitaires, scientifiques et de recherche, scolaires ou spécialisées veillent à ce que les informations et les compétences nécessaires pour les utiliser soient disponibles pour tous - ce qui fait d'elles des institutions incontournables à l'ère du numérique. Les bibliothèques fournissent des informations et des technologies de la communication (TIC), aident leurs utilisateurs à développer la capacité d'utiliser efficacement l'information, et la sauvegarde afin d'en assurer un accès permanent aux générations futures. Elles offrent un réseau de confiance solide d'institutions locales qui touchent efficacement les populations nouvelles et marginalisées.

³² Lyon Declaration on Access to Information and Development <http://www.lyondeclaration.org>

Les services de bibliothèque contribuent à l'amélioration des résultats à travers les objectifs de développement durable (ODD) par :

- la promotion de l'alphabétisation universelle, y compris la maîtrise des médias et de l'information ainsi que des compétences numériques ;
- la résorption des écarts dans l'accès à l'information et l'aide apportées aux gouvernements, sociétés civiles et entreprises pour mieux appréhender les besoins d'information sur le terrain
- la fourniture d'un réseau d'établissements où sont mis en œuvre les programmes et services gouvernementaux ;
- la promotion de l'inclusion numérique par l'accès aux TIC et la présence d'un personnel dédié pour aider les usagers à acquérir de nouvelles compétences numériques ;
- des activités au cœur de la recherche et des communautés universitaires ;
- la préservation et la mise à disposition d'un accès à la culture et au patrimoine du monde entier.

Les bibliothèques sont prêtes à soutenir la mise en œuvre de l'Agenda 2030 de l'ONU

Les bibliothèques sont des partenaires éprouvés en termes de coût-efficacité pour faire avancer les priorités de développement. De nombreux pays ont désigné des bibliothèques comme dépositaires des publications de l'ONU, en faisant d'elles des lieux importants d'information sur l'ONU et les ODD. Les bibliothèques soutiennent déjà la réalisation des objectifs de développement durable tels que :

- **Augmenter les revenus des petits producteurs alimentaires (objectif 2) :** En Roumanie, le personnel de la bibliothèque publique formé par le programme Biblionet³³ a travaillé avec le gouvernement local pour aider les 100.000 agriculteurs à utiliser les nouveaux services des TICs pour candidater aux subventions agricoles, permettant ainsi de mettre 187 millions \$ US à destination des communautés locales en 2011-2012.
- **Promouvoir des possibilités d'apprentissage tout au long de la vie (objectif 4) :** Au Botswana, les bibliothèques publiques ont fait de grands pas dans le soutien des objectifs du programme national 2016, y compris l'accès aux TIC, l'amélioration des compétences informatiques des utilisateurs des bibliothèques et l'accompagnement des usagers dans la réussite dans les affaires, l'éducation et l'emploi³⁴.
- **Autonomisation des femmes et des filles (objectif 5) :** La Bibliothèque nationale de l'Ouganda a assuré une formation aux TIC spécialement conçue pour les agricultrices³⁵, veillant à ce que ces femmes puissent accéder à des prévisions météorologiques, aux cours des cultures, et les accompagner dans la mise en place de marchés en ligne dans leurs langues locales.

³³ IREX (2013), Librarians, Internet Improve Farmers' Livelihoods in Romania

<http://www.irex.org/news/librarians-internet-improve-farmers%E2%80%99-livelihoods-romania>

³⁴ IFLA (2013), The Role of Public Libraries in the Attainment of Botswana's Vision 2016

<http://library.ifla.org/258/1/201-radijeng-en.pdf>

³⁵ Beyond Access (2012) Empowering Women and Girls Through ICT at Libraries

http://beyondaccess.net/wp-content/uploads/2013/07/Beyond-Access_GirlsandICT-Issue-Brief.pdf

- **Assurer un emploi productif et un travail décent (Objectif 8) :** En un an, 4,1 millions d'adultes dans l'Union européenne ont utilisé les ordinateurs des bibliothèques publiques pour avoir des informations liées à l'emploi - 1,5 millions ont utilisé des ordinateurs des bibliothèques pour postuler à des emplois et plus de 250000 emplois ont été pourvus par cette voie³⁶.

³⁶ Public Libraries 2020 (2014) See the numbers <http://www.publiclibraries2020.eu/content/see-numbers>

Annexe 3 : Comment les bibliothèques répondent aux 17 objectifs de développement durable

Des exemples et des arguments supplémentaires pour chaque objectif seront disponibles dans la prochaine brochure à venir intitulée *Les bibliothèques et les ODD*.

Objectif	Exemple de bibliothèque
1. Pas de pauvreté	Sri Lanka : Le Programme de bibliothèque numérique Nenasala ³⁷ est une initiative gérée par le gouvernement pour accroître l'alphabétisation numérique et l'accès à la technologie au sein des habitants les plus pauvres de la nation vivant dans les zones rurales reculées. Ce programme offre un enseignement en compétences informatiques de base, des conseils sur l'accès à l'information par Internet et une grande variété d'informations et connaissances pertinentes au niveau local
2. Pas de faim	Roumanie : Les bibliothécaires formés par Biblionet ³⁸ ont aidé 100.000 agriculteurs en 2011-2012 à obtenir 187 millions \$ US de subventions à travers grâce à Internet et de nouveaux services informatiques. Les 1000 bibliothécaires qui ont participé à la ces formations ont décidé de mettre à disposition ces services dans leurs bibliothèques en collaboration avec les maires locaux. La plupart des maires ont compris l'intérêt de ces services pour les agriculteurs. Le programme a aidé les agriculteurs à se familiariser dans les bibliothèques avec les technologies pour accéder aux formulaires de financement et les soumettre au gouvernement, en économisant temps et argent.
vec	Cuba : <i>Infomed</i> est le premier réseau d'information électronique de santé à Cuba. Il a émergé dans le cadre d'un projet visant à faciliter l'échange électronique d'informations entre un ensemble de bibliothèques, centres d'information et autres entités qui composent le système national d'information de sciences médicales du ministère de la Santé ³⁹ .
4. Education de qualité	Canada : Déployé dans divers endroits de Vancouver depuis 2001, la Bibliothèque de l'Homme dans la lune est un programme d'alphabétisation pour les hommes et les jeunes adultes. Le programme repose sur une recherche en cours qui montre que l'implication des pères dans la vie des enfants influe énormément sur les résultats de santé et d'alphabétisation des enfants. En enseignant aux pères comment jouer, chanter, parler et lire à leurs jeunes enfants, le lien

³⁷ Bill & Melinda Gates Foundation (2014), Global Libraries Access to Learning Award
<http://www.gatesfoundation.org/What-We-Do/Global-Development/Global-Libraries/Access-to-Learning-Award-ATLA>

³⁸ IREX (2013), Librarians, Internet Improve Farmers' Livelihoods in Romania
<http://www.irex.org/news/librarians-internet-improve-farmers%E2%80%99-livelihoods-romania>

³⁹ Advancing Sustainable Development Through Information and Communication Technologies: WSIS Action Lines Enabling SDGs http://www.itu.int/net4/wsis/sdg/Content/wsis-sdg_draftbooklet.pdf

	père-enfant constitue la base de la préparation à la lecture, au bonheur et, plus tard, au succès à l'école et dans la vie ⁴⁰ des enfants.
5. Egalité des sexes	Népal : L'Initiative de renforcement des capacités des centres de ressources d'information et de lecture aide les femmes et les filles à contrôler le cours de leur existence. Le programme d'autonomisation comprend des séminaires et des ateliers sur, entre autres sujets, les droits des femmes, l'égalité des sexes, la santé, la violence contre les femmes. La bibliothèque encourage les femmes à intégrer les groupes qui se réunissent une fois par mois dans une section distincte de la bibliothèque où elles se sentent libres d'exprimer leurs opinions. Les cours pratiques portent sur l'alphabétisation et l'apprentissage numérique, la langue anglaise, les TIC, les compétences entrepreneuriales et des sessions sur la fabrication de produits destinés à la vente ⁴¹ .
6. Eau potable et assainissement	Honduras : La bibliothèque communautaire San Juan Planes joue un rôle central dans la recherche d'eau potable pour toute la communauté par l'intermédiaire d'un projet de traitement de l'eau établi sur la place centrale de la ville ⁴² .
7. Energie propre	Namibie : De nombreuses bibliothèques publiques et communautaires à travers le monde sont les seuls endroits où les gens peuvent obtenir un accès fiable à l'électricité et à l'énergie pour lire, étudier et postuler pour un emploi. La bibliothèque publique Katatura fournit ainsi un accès public aux TIC, des salles d'étude, et des cours sur l'utilisation des téléphones mobiles.
8. Travail décent et croissance économique	Europe : Chaque année 250.000 personnes trouvent un emploi grâce à leur bibliothèque publique dans l'Union européenne ⁴³ . L'accès public aux TIC et à des compétences permet de postuler à des emplois à une époque où les procédures de candidature à un emploi se font en ligne.
9. Innovation et Infrastructure	Lettonie : Pour chaque dollar investi dans les bibliothèques publiques en Lettonie de 2008 à 2010, près de 2 \$ en valeur (directe et indirecte) a été créé. Le retour sur investissement de l'informatique et l'utilisation d'Internet dans les bibliothèques publiques était encore plus élevé, avec un retour de plus de 3 \$ pour chaque dollar investi ⁴⁴ .
10. Inégalités réduites	Mongolie : Plus de 15.000 aveugles et malvoyants mongols sont au chômage. En 2010, la Bibliothèque publique d'Ulaanbaatar (UPL) et la Fédération nationale mongole des aveugles ont construit deux studios d'enregistrement pour créer des livres audio au format DAISY ce qui a augmenté la quantité de ressources numériques accessibles, et ouvert de nouveaux espaces d'apprentissage aux déficients visuels. Le Consortium des bibliothèques de Mongolie (MLC) a plaidé pour l'adoption du traité de Marrakech (2013) afin de faciliter l'accès aux

⁴⁰ http://www.vpl.ca/news/details/mitm_receives_lozier_award

⁴¹ <http://www.eifl.net/eifl-in-action/empowering-women-and-girls-innovation-award>

⁴² Beyond Access MDGs report <http://beyondaccess.net/wp-content/uploads/2013/07/Beyond-Access-MDG-Report-EN.pdf>

⁴³ Public Libraries 2020 (2014) See the numbers <http://www.publiclibraries2020.eu/content/see-numbers>

⁴⁴ K Paberza (2012): Economic value and impact of public libraries in Latvia

La Fédération Internationale des Associations et Institutions de Bibliothèques
Boîte à outils : les bibliothèques et la mise en œuvre de l'Agenda 2030 de l'ONU

	œuvres publiées aux personnes ayant des difficultés de lecture ; le Parlement a voté la ratification du Traité de Marrakech en juillet 2015 ⁴⁵ .
11. Villes et communautés durables	Mali : En 2013 des groupes armés ont occupé le Nord-Mali et Tombouctou, célèbre pour son patrimoine culturel et son grand nombre de bibliothèques publiques et privées au patrimoine documentaire inestimable. Pour sauvegarder les manuscrits pendant l'occupation, des bénévoles les ont introduits clandestinement à Bamako avec l'aide internationale. Les manuscrits sont depuis lors sauvegardés dans la capitale et sont en cours de restauration et de numérisation. Les bibliothèques ont été à la pointe de l'évacuation et de la préservation de l'héritage ce patrimoine unique ⁴⁶ .
12. Consommation responsable	Royaume-Uni : Dans les bibliothèques de Croydon, Derby et d'autres villes à travers le Royaume-Uni, les usagers peuvent emprunter des moniteurs d'énergie pour savoir quels appareils électriques consomment le plus d'énergie, leur permettant ainsi d'adapter eux-mêmes et de réduire leur consommation d'énergie ⁴⁷ .
13. Protéger la planète	Etats-Unis : Le Portail des étudiants en santé environnementale, un produit de la National Library of Medicine (NLM) et du National Institutes of Health (NIH), fournit une ressource sûre et utile pour les étudiants et les enseignants de classes 6 - 8 pour apprendre comment l'environnement influe sur notre santé. Ce site Web explore des sujets tels que la pollution de l'eau, le changement climatique, la pollution de l'air et les produits chimiques. ⁴⁸
14. La vie sous l'eau	Indonésie : La Bibliothèque nationale d'Indonésie joue un rôle important dans la hausse du niveau d'éducation et de l'alphabétisation de la population répartie entre les milliers d'îles où l'éducation est plus difficile d'accès - de nombreux services de bibliothèque sont fournis par bateau.
15. La faune et la flore	États-Unis : La " Biodiversity Heritage Library (BHL) est une bibliothèque numérique en libre accès en cours pour la littérature de la biodiversité. La collection de BHL comprend plus de 46 millions de pages de plus de 160 000 volumes de littérature sur la biodiversité publiés entre le 15 ^{ème} siècle et aujourd'hui dans plus de 40 langues. Les scientifiques du monde entier utilisent ces données pour identifier de nouvelles espèces, la dégradation des écosystèmes et la carte de la population et s'informer sur les modèles de changement climatique. Ces données peuvent être utilisées pour éclairer les politiques relatives à la conservation, le développement durable et la gestion responsable des ressources. ⁴⁹
16. Justice et paix	Moldavie : Les bibliothèques contribuent aux plans d'actions de l'Open Government Partnership (OPG), une plate-forme entre le

⁴⁵ <http://www.eifl.net/eifl-in-action/right-read> <http://www.eifl.net/news/mongolia-votes-ratify-marrakesh-treaty-persons-print-disabilities> http://www.eifl.net/sites/default/files/vip_mongolia.pdf <http://02old.eifl.net/ulaanbaatar-city-public-library-mongolia> <http://www.eifl.net/news/mongolia-library-success-sparks-law-change> <https://www.flickr.com/photos/eifl/6102628375/in/album-72157641310335394/> <https://www.flickr.com/photos/eifl/6103174082/in/album-72157641310335394/>

⁴⁶ <http://www.unesco.org/new/en/culture/themes/armed-conflict-and-heritage/emergency-actions/mali/>

⁴⁷ <http://www.croydonlibraries.com/library-services/cut-energy-bills>.

⁴⁸ <http://kidsenvirohealth.nlm.nih.gov/generic/9/about>

⁴⁹ <http://biodivlib.wikispaces.com/>

	<p>gouvernement, la société civile et les entreprises pour conduire les engagements pour une gouvernance ouverte et la reddition de comptes. Les bibliothécaires assistent aux réunions de la société civile pour aider à élaborer un plan d'action national du pays, et d'y inclure le rôle des bibliothèques comme un défenseur de l'accès à l'information.</p>
17. Partenariat pour les objectifs mondiaux	<p>International : La Bibliothèque du Groupe de la Banque mondiale fournit aux professionnels et à la communauté mondiale un accès à l'information et aux services pertinents pour favoriser le transfert des connaissances, la bonne gouvernance à travers des initiatives sur la transparence, la reddition des comptes et le développement économique en vue d'une croissance et d'une prospérité partagée dans le monde conformément à la stratégie du Groupe de la Banque mondiale pour mettre fin à l'extrême pauvreté d'ici à 2030 et favoriser la croissance du revenu moins élevé de 40% de la population dans tous les pays⁵⁰.</p>

⁵⁰ <http://documents.worldbank.org/curated/en/2013/10/18372588/world-bank-group-strategy-vol-2-2-final-report>

Annexe 4: propositions d'indicateurs

Remarque : Le tableau des indicateurs pour mesurer les progrès mondiaux en vue d'atteindre les ODD et les cibles sera finalisé en Mars 2016. Les propositions ci-dessous ne reflètent que celles sur lesquelles l'IFLA a fait des propositions ou supporte et sont susceptibles de changer à tout moment jusqu'à ou après Mars 2016.

Cibles	L'IFLA soutient les indicateurs suivants	Notes
<p>Access à l'information 16.10 Assurer l'accès public à l'information et la protection des libertés fondamentales, conformément à la législation nationale et les accords internationaux</p>	<p>1. Nombre de pays qui ont adopté et appliqué des garanties constitutionnelles, légales et / ou politiques pour l'accès public à l'information (proposé par l'UNESCO)</p> <p>2. Nombre de pays promotion des libertés fondamentales en assurant la protection des journalistes et la lutte contre l'impunité sur les attaques dont ils font l'objet (proposé par l'UNESCO)</p>	<p>IFLA, avec d'autres organisations de la société civile, a plaidé pour des indicateurs qui permettront de mesurer les deux aspects de la cible : «assurer l'accès public à l'information» et «la protection des libertés fondamentales».</p> <p>L'IFLA soutient les propositions des autres organisations sur les indicateurs pour 16.10 y compris : UNESCO⁵¹ Le Groupe de la Banque mondiale⁵²</p> <p>L'UNESCO a proposé un indicateur supplémentaire que l'IFLA devrait également soutenir : Nombre de points de services de bibliothèque pour 1000 habitants.</p>
<p>TIC 9. c Augmenter considérablement l'accès aux technologies de l'information et de la communication et s'efforcer de fournir un accès universel et suffisant d'ici 2020</p>	<p>Pourcentage de bibliothèques publiques avec accès Internet à haut débit (proposé par l'UNESCO)</p>	
<p>Alphabétisation 4.4 Augmenter sensiblement le nombre de jeunes et d'adultes qui ont des compétences pertinentes, y compris les compétences techniques et professionnelles, pour l'emploi, le travail décent et de l'entrepreneuriat d'ici 2030.</p>	<p>Pourcentage de jeunes / d'adultes ayant des compétences en TIC par type de compétence (proposé par l'UNESCO, l'UNICEF)</p>	<p>Les indicateurs proposés sont trop pointues en ce qui concerne les compétences en TIC, donc IFLA propose d'utiliser les médias et la maîtrise de l'information (MIL), avec les données du Cadre mondial d'évaluation MIL développé par l'UNESCO</p>

⁵¹ <http://unstats.un.org/sdgs/files/open-consultation-jaeg/Summary%20of%20Comments%20on%20Indicator%20Proposals%2025-9-15.pdf>

⁵² <http://blogs.worldbank.org/governance/public-access-information-critical-promoting-peaceful-and-inclusive-societies>