



International Federation of
Library Associations and Institutions



IFLA Professional Reports, No. 132

婴幼儿图书馆服务指南

凯西·伊斯特 (Kathy East)

伊万卡·斯特里切维齐(Ivanka Stricevic)

婴幼儿图书馆服务指南

凯西·伊斯特 (Kathy East)
伊万卡·斯特里切维齐(Ivanka Stricevic)

该指南是由 IFLA 第三部即图书馆服务大众专业部的所有专业组于 2006 年至 2007 年共同开展的一个项目，并由少儿图书馆专业组协助完成。

《婴幼儿图书馆服务指南》 / 凯西·伊斯特, 伊万卡·斯特里切维奇
海牙, IFLA 总部, 2011. —24p. 30cm. —IFLA 第 132 号专业报告

Chinese Translation of IFLA Professional Report 100

ISBN 978-9077-89-7560

ISSN 0168-1931

李静霞，邓攀 译
(湖北，武汉图书馆)

内容：

第一部分

引言……	2
指南的目的……	2
指南适用范围……	2

第二部分

婴幼儿图书馆的任务……	2
满足三岁以下少儿家庭之需求……	3
服务主体……	3
图书馆对婴幼儿服务的目标……	4
服务……	5
读物和选择标准……	6
环境……	6
协作网络……	7
宣传……	7
人力资源……	8
管理及评价……	8
经费来源……	8

第三部分

检查表……	9
-------	---

第四部分

最佳践行范例……	14
----------	----

第一部分

该指南主要适用于为1—3岁的婴儿¹和幼儿²以及他们的家庭和从事早期启蒙教育的机构组织提供开展图书馆服务的指导。

1 从出生到至 12 个月的孩子

2 从 12 个月至 3 岁的孩子

引言

联合国于 1989 年通过的《儿童权利公约》中强调：每个儿童都有平等享受充分发展其潜能、自由获取信息、文化设施以及文化活动等权利，而不受年龄、种族、性别、宗教、国籍及文化背景、语言、社会地位或者个人技能和能力的限制。

面向婴幼儿群体的图书馆服务至关重要。早期大脑发育研究表明：对婴幼儿说话、唱歌及阅读有助于他们语言能力的发展。婴幼儿身处的环境对早期阅读能力的培养起着极大的作用。全世界的家庭都需要在当地的图书馆获得一定的帮助。要营造一定的阅读环境以激发婴幼儿的阅读兴趣并吸引他们来到图书馆。婴幼儿步入图书馆之初，需要一个舒适的环境，需要培养他们寻求帮助的意愿，需要一处寻求答案及了解资源技术的地方。对一些有特别需求的婴幼儿，如双语婴幼儿等，早期获得图书馆服务显得尤为重要。这一切在孩子们正式就学入读之前都显得极其重要。

指南的目的

指南的目的旨在帮助全球各个不同国家的公共图书馆为婴幼儿群体提供高质量的服务。旨在为那些受过培训，但毫无工作经验，却担负着为婴幼儿家庭服务责任的图书馆馆员提供帮助。借用一句非洲格言来描述这部为最小年龄段读者群服务的指南：“举全村之力养育一个孩子”。

指南适用范围

指南适用范围为：图书馆员、图书馆管理者和决策者、图书馆与信息科学专业的学生及老师。

第二部分

婴幼儿图书馆的任务

“通过提供大量资料和举办各种活动，图书馆为儿童提供了机会，让他们能够体验阅读的快乐，感受探索知识以及培养想象力的乐趣。必须让儿童和他们的父母学会如何充分利用图书馆，学会使用纸质媒介和电子媒介的技能。应当鼓励儿童从小就使用图书馆，这样才更可能使他们以后一直成为图书馆的忠实用户。”

（国际图联/联合国教科文组织出版的《公共图书馆服务发展指南》，2001）

通过提供大量的资料和举办各种活动，图书馆为婴幼儿及其监护人提供了一个最佳的场所。那里拥有大量适于他们年龄阶段的学习资料，有各种阅读、唱歌活动，有厚板书籍和触摸感知书籍等等。婴幼儿在图书馆学习的这个阶段作为一段早期的社会经历，它将有益于激发婴幼儿的求知欲和想象力。通过借助教具、猜谜游戏、玩具书以及与日俱增的知识，使婴幼儿从“小孩-监护人”这种关系中来获取知识的途径也会很自然地转变成“小孩-书本”这种获取知识的新途径。

置身书籍的海洋是婴幼儿迈向阅读，并进而迈向写作的重要一步。这将能够激发起孩子们终身阅读的兴趣，培养他们良好的读写能力。

满足三岁以下少儿家庭之需求

在家庭学习和终生学习的社会背景下，婴幼儿拥有自由获取公共图书馆信息的权利，这也是提高婴幼儿算术能力和读写能力的重要因素。

图书馆应该为所有的儿童服务，而且公共图书馆必须向所有人（包括残疾人）提供可以获取的资源和服务。图书馆应该为残障儿童提供他们可以获取的各种服务，包括文化活动的的设计应考虑到残障婴幼儿的需要，从而使他们能够完全融入社会，并且能融入到图书馆其它读者群体中来。

双语家庭需要多语种的读物及其母语读物，从而能加强孩子们、父母和阅读之间的相互联系。

应该特别关注农村和没有图书馆设施地区的孩子们的需求。图书馆应该为他们提供流动图书服务，同时也应该提供开展延伸服务的一些设施。

城市的孩子们及其家庭可能会有一些特殊的需求。在大都市，仍然存在着大量的弱势群体，例如贫困、知识匮乏的人群。图书馆为这些群体中的婴幼儿服务是一项巨大的挑战。图书馆不仅要为大城市贫民区的婴幼儿进行服务，同时还要考虑到大城市的生存者。例如，大都市高节奏生活中疲于奔命的父母亲，我们能提供的各种各样的服务，以及处于传统家庭结构模式之外的父母亲，这些都是我们要关注的典型问题。

服务主体

婴幼儿需依靠他们的父母及监护人来获取书籍、新技术及图书馆服务。这使得图书馆应该考虑这些父母及监护人的需要，并且努力使他们意识到阅读、书籍、

多媒体以及图书馆在婴幼儿成长过程中的重要作用。图书馆为婴幼儿提供服务的人群有：

- 婴幼儿（3岁以下儿童）
- 父母及其它家庭成员
- 法定监护人
- 看护人（如儿童保育员、日间看护人员）
- 教育者
- 健康护理专员
- 其它从事与儿童、书籍及媒体工作相关的人员

图书馆对婴幼儿服务的目标

- 满足每个婴幼儿都拥有获得图书馆服务的权利的需要，包括为他们及其他他们的父母和其他家庭成员、看护人以及与少儿工作相关的人员提供玩具、书籍、多媒体及资源；
- 营造一个拥有丰富藏书的阅览环境来鼓励婴幼儿热爱阅读及书籍；
- 让幼儿尽早了解多媒体操作技能并有操作的机会；
- 提供反映社会文化多样性的资料；
- 培养婴幼儿语言能力的发展；
- 开发婴幼儿语言能力和双语能力，特别是针对说少数民族语言的群体和少数民族群体；
- 向父母亲等监护人告知阅读及朗读对婴幼儿语言及阅读技能的发展有着至关重要的作用，特别是对少数民族语言群体及少数民族群体的父母亲等监护人；
- 通过朗读、运用书籍、其它设施及育儿技巧等方式对父母和看护人进行培训，以此促进孩子的发展及学前阅读技巧的提高；
- 运用公共图书馆中适合其年龄阶段的资源、工具对父母及看护人进行培训；
- 通过讲解故事的方式向孩子们、其父母及看护人介绍其他的家庭和其他文化；
- 使孩子们养成经常光顾图书馆的习惯，并养成终身阅读的习惯；
- 为那些现在以及将来与婴幼儿生活在一起，并承担照顾和教育他们的责任的人员给予帮助和引导；
- 为孩子及其看护人提供一个聚会、分享及交往的场所；

- 为孩子及其家庭提供一个温暖、热情和安全的场所。

服务

图书馆为婴幼儿的服务应该与为成人的服务同等重要。少儿图书馆应该满足婴幼儿的求知欲、感观需要和读写需求。

在婴幼儿早期发展阶段需要开展和强化听、说、读、写能力。在图书馆场地的允许下，应该为父母及看护人提供音乐表演和戏剧表演的场地，提供家务劳动的实践场所及开展科学、人文知识启蒙的教育基地等。同时，在少儿图书馆，还应该为父母及其那些致力于少儿服务的人们提供培训机会。

除了儿歌、摇篮曲、其它歌曲、图画书及讲故事活动之外，还有一些特别的电脑活动项目，如互动式动画故事书，对促进低龄段孩子的语言能力的发展是非常有用的。与运算能力和读写能力一样，ICT（信息通信技能）也是要在孩童初期进行培养的一项技能。它能促进孩子学习能力的提高，并能伴随其一生并在将来的职业生涯中发挥作用。应该为婴幼儿家庭、看护人以及监护人提供这方面的实践场所，并使之成为家庭教育中的一部分。

对多数家长而言，公共图书馆并不是他们的首选之地。为了使每个人都能便利地接触到婴幼儿读物，图书馆应该深入到社区居民的生活之中。医院的候诊室、家庭教育中心、日间看护中心里小型的图画书室以及学前班都是图书馆能与目标人群接近的地方。与健康护理中心的工作人员合作也是必要的，因为在很多国家，几乎所有的父母都是定期携其子女前往中心接受身高、体重、体格及语言能力的日常检查。早期的这个阶段对于儿童语言能力的发展至关重要。因此，图书馆员们应该关注如何构筑一个专业的服务网络系统。

除此之外，在图书馆外开展讲故事和朗读活动也是非常重要的，这些活动有益于促进少儿阅读和语言能力的发展。公园、候诊室甚至超市都是开展这种活动的理想场所。图书馆应当及时通知活动举办的时间。

需要特别关注的是那些母语并非该国语言的父母，他们的孩子要么会讲两种语言，要么讲与其父母截然不同的另一种语言。如何帮助那些家庭延续他们的语言/文化，以及如何帮助他们融入到新环境中来是很重要的。在既没有图书也没有图书馆员的情况下，口语发展可以被列入到延伸项目中。

读物和选择标准

在进行藏书建设和提供服务的过程中，图书馆员应该选择质量高、适合婴幼儿年龄阶段并且安全的读物。这些书应该通俗易懂、有挑战性但却难度不太高、值得父母及看护人关注、无偏见、无性别歧视，受欢迎及令人满意的读物。

对这个年龄段的孩子而言，图画书是特别重要的，因为它们有助于孩子各方面的发展，而且还能在分享儿歌、摇篮曲、其它歌曲、图画书及讲故事活动之间营造出一段开心、共同分享的经历。

幼儿书籍应该是由不同的布料（如：触摸感知书籍）制成的，孩子们能触摸、嗅闻和聆听这类图文并茂的可触知的书，这类书对提高残障儿童读写能力发挥着至关重要的作用。

除了传统的厚版书和图画书外，孩子们还需要有柔软的布料图画书，这些书具有强烈的色彩对比并且附加了点字文，这将为弱视儿童提供阅读帮助。图书馆需为视障儿童配备特殊布料图画书及可听书籍。对于父母是弱视的子女而言，他们则需要其它类型的图书，如一面印有点字文，另一面则配有一幅图片。

对多元文化的人群而言，公共图书馆应该拥有双语读物、社区内各种母语的读物、能展现社区多元化的读物等等。不能阅读母语的孩子可以通过可听书来获取信息。

图书馆应提供玩具使用或者玩具外借的服务，但要特别关注玩具的安全性和清洁问题。图书馆的玩具都要遵从各国的安全标准。

图书馆还应该为父母提供信息和教育方面的读物。

环境

图书馆必须让婴幼儿和他们的父母及看护人觉得它是一个安全、舒适、有吸引力，没有威胁感的场所。图书馆应该是一个没有任何障碍的场所，例如没有电梯的楼梯、推拉不方便的门、对小孩爬行和蹒跚学步造成危险的地方都是不应该有的。更为理想的是，图书馆应该设立专门的儿童区为这些最小的孩子们服务，在儿童区内有益智玩具、儿童尺寸大小的家具、干净的小地毯或者可以供孩子们在地上玩耍的地面。除此之外，还应该专门的卫生区，包括专门的洗手间和换尿布的设施，这些设施的位置要么建在图书馆内，要么离图书馆很近。母婴室也应该列于被考虑的范围。

除了给儿童提供坐席之外，还需要为大人提供坐席。这样，婴幼儿及其父母和看护人就能够与其他家庭成员进行互动。

图书馆的安全是非常重要的。图书馆有必要进行一系列的安全检查并采取措施尽量减小危害产生的可能性。例如对家具和书架的尖角处采取保护措施，在电子插座上加设保护罩。提供玩具的图书馆也必须确保玩具使用的清洁和安全。

良好的照明和鲜艳的色彩能够让弱视孩子或父母更容易地在图书馆内感知和熟悉图书馆的环境。

协作网络

社区内的许多团体都对这些社区中最年幼的成员感兴趣，如，健康护理中心的医生、牙医和其它照料婴幼儿的专业人员及其父母都希望能建立一种合作关系，相互提供一些有关预防保健、免费门诊及获取一些特殊资源等方面的信息及资料。学前教育机构和看护中心是能提供这些信息的场所。社区中心能够向这个年龄段的孩子、他们的父母、看护人及监护人做些宣传工作，还能够利用手册或者宣传板为家庭学校、宗教教育及音乐培训等场所提供信息。因此，图书馆可以将宣传海报、日历、书签及其它阅读宣传物品投放到这些已经建立合作伙伴关系的机构里。

为了同残障儿童联系，图书馆可以同地区儿童康复中心或家长群合作。图书馆员可以邀请他们去参观图书馆，了解他们对图书馆服务和读物的需求。

宣传

对少儿图书馆而言，打造一个积极的公众形象是很重要的。因为在家长、看护人及其它从事婴幼儿工作的人员看来，图书馆是社区的一个信息中心。这个信息中心能够给孩子带来快乐、能够与其它的孩子和家庭成员进行交流，同时孩子们还能参加各种活动，父母们也可以参加育儿技能的培训。

图书馆的宣传方式也可以多种多样。可以采取一些简单的小技巧，例如分发印有开放时间和服务项目的传单或小册子，也可以采取更复杂的方式，例如制定市场宣传计划及运用网络来宣传图书馆服务和活动。同时还应该发动社区中所有与图书馆合作的伙伴参与到宣传工作中来。另外，还有必要与优秀的广告商进行建设性合作。这些宣传资料既要美观，又要内容实用。宣传资料上的信息和标识

应该用社区内的所有语言进行注明。

人力资源

每一个图书馆都需要有合格的图书馆员。要想更高效、更专业地运营，图书馆必须打造一支经过专业训练的、耐心热忱的图书馆员队伍。面向婴幼儿服务的图书馆员除了需要具备广博的知识之外，还应该接受婴幼儿心理发展的专业培训。他们应该对低龄阶段（0岁—3岁）的读写认知知识、育儿理念有深入的了解，熟悉少儿经典读物，并且能够通过一些创新的举措来帮助婴幼儿参与交流、规划和社交等，从而为这个年龄群体及他们的父母和看护人提供一个科学的教育指导。

图书馆应该不遗余力地支持图书馆员投入到为弱势人群的服务和需要中去。

图书馆员应该拥有跨文化的技能和能力。社区中文化的多样性也应该反映在图书馆员团队的人员构成上。图书馆员应该与拥有多元文化背景家庭中的父母加强联系，发挥他们的作用。

除了受过专门培训的少儿图书馆员之外，志愿者也扮演着重要的角色。图书馆可以为志愿者提供朗读及讲故事的培训。这些志愿者在培训结束后可以在馆内，也可以在馆外开展类似的活动。

管理及评价

那些具体从事为婴幼儿服务的工作人员应参与到图书馆的总体规划中来，以确保图书馆在制定长期规划和总体目标过程中树立支持婴幼儿服务工作的意识。可靠的工作绩效信息是进行评价和提高服务工作的必需手段。定期收集数据和信息³将有助于日后图书馆的规划和未来管理决策的制定。工作效能机制的建立能确保图书馆工作人员的可持续发展，为读者提供更好的服务。

有关社区的统计数据的收集对于了解地区的文化多样性也是非常重要的。

经费来源

公共图书馆的资金主要来自于主管的地方政府或国家政府，还有负责为社区

³ 词组“anecdotal information”意为传闻、证据或者是从非正式渠道收集到的口口相传的及未公开报导的信息，例如引文。

的婴幼儿提供免费公共图书馆服务的非政府组织和其它类似的机构。另外，图书馆应积极寻找补充资金来为公共提供更多的服务，以弥补主管单位资金的不足。

第三部分

检查表

为了获得最好的结果，可以利用以下图表作为评估的工具，在每一栏中，填写上目前已达到的阶段的年份和月份。例如，如果图书馆正处于“需要考虑”为婴幼儿提供服务这一阶段，则在这一栏标上目前的时间“2007年”。

为了给婴幼儿、其父母、家庭、看护人和那些从事与婴幼儿有关工作的人员提供服务，**每个公共图书馆应该：**

1. 设法提供高质量的少儿服务，提供早教、育儿知识及终生学习的服务，同时，这些服务对成人而言也是重要的。

图书馆所处的阶段？			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

2. 为婴儿（出生—12个月）和幼儿（12个月—3岁）服务。

图书馆所处的阶段？			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

3. 确保容易获得借阅证及享受使用图书馆的权利。

图书馆所处的阶段？			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

4. 要明白标识醒目的重要性，既要有文字，又要配有图片，这样能让读者很快了解到图书馆的布局分布。

图书馆所处的阶段?			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

5. 在所有服务地点标出清晰的婴幼儿读物区域，包括流动图书服务及文献传递服务。

图书馆所处的阶段?			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

6. 图书馆内提供婴儿车、折叠式婴儿车、轮椅、残疾人通道。

图书馆所处的阶段?			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

7. 为这个读者群体采选读物，有助于达到提高读者读写能力的目标。

图书馆所处的阶段?			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

8. 为低龄段读者的发展和学习提供舒适、安全、有吸引力的环境。

图书馆所处的阶段?			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

9. 提供丰富的适合婴幼儿的各种形式的资源，包括玩具，印刷类书籍，多媒体资源，科技及相应的设备。

图书馆所处的阶段?			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

10. 为所有的孩子提供所有的读物和服务，无论其能力如何。

图书馆所处的阶段?			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

11. 保证有足够的人员为孩子开展活动及提供参考咨询服务。

图书馆所处的阶段?			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

12. 提供最新的教育机会和培训项目。

图书馆所处的阶段?			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

13. 在采集资源和计划服务项目时，注重图书馆用户的语言和文化多样性的需求。

图书馆所处的阶段?			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

14. 在一天的不同时段和一周中的不同日期提供适合不同年龄段的计划和活动，以此适应读者时间安排的多样性。

图书馆所处的阶段?			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

15. 通过社区分发有关图书馆服务信息的宣传单，以此来吸引社区每个成员的注意力。

图书馆所处的阶段?			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

16. 与社区团体组织发展合作关系，以确保为社区最年幼的读者群提供最好的设施、服务和机会。

图书馆所处的阶段?			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

17. 邀请讲座嘉宾共同探讨如何增强讲座主题的吸引力，并积极拓展讲座的内容，例如：父母育儿技巧，为入园做准备等等。

图书馆所处的阶段?			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

18. 引导家庭和看护人将图书馆视作一个经常光顾学习和娱乐的场所。

图书馆所处的阶段?			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

19. 通过网络和各种手段，包括口语媒体，并使用社区的语言，向社区居民宣传公共图书馆，让他们了解图书馆是一个拥有丰富信息资源、具有吸引力的场所。

图书馆所处的阶段?			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

20. 鼓励组织一些聚会和讨论活动，培养父母及看护人树立自信心和提高解决问题的能力。

图书馆所处的阶段?			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

21. 致力于打造一个富有才能、机敏灵活及文化多样性的团队，能反映出社区人口的构成特点，以此满足所有读者的多元文化需求。

图书馆所处的阶段?			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

22. 为确保对社会各个阶层的人员提供优质的服务，要准备好对员工工作进行评测的工具和评价标准，制定员工问责制并为其提供必需的职业发展机会。

图书馆所处的阶段?			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

23. 积极致力于寻求充足的资金提供免费的图书馆服务。

图书馆所处的阶段?			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

24. 吸收和采纳世界各地图书馆服务的优秀经验，以有益图书馆的更好地发展。

图书馆所处的阶段?			
需要考虑	计划阶段	已经施行	完成中及评估中

第四部分

最佳践行范例

美国图书馆协会下设的两个部门——公共图书馆协会和儿童图书馆服务协会，组织了一系列家长和看护人讲习班，以帮助父母做好成为孩子的第一位老师的准备。通过对早期识字能力和大脑发育的研究，推出了 *Every Child Ready to Read @ your library* (“每一个孩子准备在你的图书馆阅读”) 项目。这个项目旨在使公共图书馆参与到整个教育体系中来。在许多社区中，图书馆已成为父母可以获得免费项目的很少的几个资源中心之一，在这儿，父母可以参加图书馆组织的各项免费活动，可以把玩具、书籍借回家，并且还可以将他们的孩子带到图书馆来玩耍和阅读。

见：www.ala.org/alsc

美国公共图书馆与美国公共广播公司联手，推出了一个 *Ready To Learn* (“做好学习准备”) 的项目。该项目在美国教育部的资助下，该项目与电视及其它电子项目相互配合，旨在帮助 2 岁以上（包括 2 岁）的儿童做好阅读前的准备。目前正在热播的电视节目，如《芝麻街》就参与到该项目中来了。2007 年、2008 年即将为孩子开播一系列新的节目，如《单词世界》、《玛莎说》及《电气公司》。电视是许多孩子生活中的一个重要部分。这项举措为幼儿、其父母及其看护人提供了更有“质量” 的选择。

见：www.pbs.org/readtolearn

Medvescak 公共图书馆（克罗地亚萨格勒布市图书馆）为其社区居民提供了丰富多彩的日常活动，包括为婴幼儿及其父母开展的各种活动，如每周五次的玩耍活动，包括讲故事，玩具外借等活动，为 3 岁以下儿童准备的大量图画书，为父母准备的受欢迎的教育书籍和杂志，邀请心理学家、教育家、医生等为家长举行各种讲座，而且父母可以参与到孩子的所有活动中来。一项为婴幼儿特别举办

的项目始于 1993 年。

见：www.knjizmed.hr

克罗地亚图书馆协会少儿部三年来一直致力于一个名叫 *Read them from the earliest ages* (“早期经典阅读”) 项目。公共图书馆从事少儿读者服务的图书馆员经常深入日间看护中心，与那儿的看护人员和家长开展关于早期读写能力的培养、对婴幼儿开展阅读的重要性、朗读的方式及为婴幼儿提供高质量的图画书等等话题的讨论。另外，图书馆还为教育学者和家长提供信息教育素材，同时也提供在线阅读服务。

见：http://www.hkdrustvo.hr/hr/strucna_fijela/17/publikacije/

在丹麦，有一个公共图书馆与丹麦盲人图书馆共同开展的 *Det eventyrlige bibliotek* (“图书馆探险”) 项目，它旨在为视障儿童及其家庭服务。图书馆邀请他们来馆体验图书馆的服务，并为这些视障儿童提供一些特别的针对其需求的一系列活动。

见：www.dbb.dk

俄罗斯彼尔姆少儿图书馆及其它俄罗斯地区的少儿图书馆一直致力于俄罗斯国家少儿图书馆倡导的“未来的读者”计划。这个活动包括每周与来馆的小朋友进行一次例会，其中有各种游戏活动及婴幼儿早期读写能力的训练项目。图书馆员为他们朗读诗歌、讲故事，与他们讨论一些话题。会议的主题多种多样，如：秋季、兄弟姐妹、有关玩具的诗歌等等。这项活动来源于 L.Vigotsky 及 F. Dalto 的倡议。同时，他们也撰写了一些文章为其他同行提供经验借鉴。

俄罗斯国家少儿图书馆还举办了一些绘画活动，例如举办婴幼儿（6 个月至两岁）在图书馆及家里创作的绘画作品展览，这个项目是与“国际儿童画廊”和“儿童之家 29 号”携手进行的。有的儿童用画笔挥毫，大多数的儿童是用手指、手掌（可能还有用身体的其它部分）作画。色彩丰富、表达奇特的作品引得所有读者驻足欣赏，还以为是出自一些现代派艺术家之手，直到得知这些作品的真实作者之后，才恍然大悟。同时，小作者的照片与这些绘画作品附在一起。所有参展的小作者们都将获得证书，证书也一并交于家长手中代为保管，待孩子们长大后，

他们就将知道这是他们成长过程中获得的第一份奖品。

西班牙加泰罗尼亚的一些公共图书馆一直致力于 *Born to read* (“出生即开始阅读”) 计划, 这项计划旨在使初生婴儿从几个月大开始就培养他们对阅读的热爱。围绕书本在孩子与大人之间联结起一条纽带, 同时联结起一个关心婴幼儿的群体, 如父母、医生、护士、图书馆员、教育者及其他与书籍和婴幼儿文学有关的专家人群。这项计划从 2005 年至 2007 年, 为期 3 年, 针对各城市所有 2005 年出生以来的孩子。

见: <http://www.nascutsperllegir.org/>

西班牙巴塞罗那图书馆针对初为人父人母的家长们开设了阅读俱乐部。这个俱乐部为初为人父人母的家长们提供了一个学习如何表达阅读的快乐途径, 同时也为家长们提供了如何教育孩子的书籍。此项举措的出发点源于希望能让他们了解适合低龄段儿童的文学作品, 同时使他们了解、温习儿歌游戏和传统摇篮曲。这项活动在巴塞罗那三个网络图书馆上都有。

婴儿阅读服务: 巴塞罗那省、市许多图书馆网站都辟有一个为婴幼儿服务的专栏。它包含适合该年龄段的一些读物, 以激发他们从小热爱阅读的兴趣。在运用这项服务时, 孩子们一直都由大人陪伴在旁。网页上将展示一系列精选出来的有趣的书籍, 这些书籍有助于更好地理解幼儿所面临的问题及帮助他们。

见: <http://www.diba.es/chilias/info/llostaguies.asp>

<http://www.diba.es/biblioteques/guia/serveis/llostaserveis.asp?servei=6>

瑞典的大多数公共图书馆都为残障儿童专门配置了一个书架。由于书架是用苹果标识出来的, 所以被称为“苹果书架”。在这个书架上你可以找到配有象形插图及布利斯符号的书籍, 为听障儿童配备的音像书, 为视障儿童配备的触摸书。触摸书都是由瑞典盲文书刊录音唱片图书馆制作的。一些图书馆还运用“苹果书架”作为展示幼儿教学玩具的手段。瑞典国家文化事务理事会已经出版了图书馆指南, 希望能推广这种“苹果书架”。

丹麦哥本哈根 Nørrebro 区的一个公共图书馆, 自 2004 年 9 月份以来一直致力

于一项激发语言能力的计划。这项计划特别针对于这个城市多元文化区的儿童及他们的父母。图书馆通过建立私人的联络方式，以及自出生至入学前这段时间内，对这些家庭拜访四次的方式，来达到一个文化的共识，从而对儿童的语言和会话能力发展起到作用。这项计划最初的结果是来馆的家庭数量迅速猛增。这个计划开拓了与双语家庭广泛合作的新方式。该项目推行的第一年，图书馆发展基金会为其提供了资助。这个项目将作为图书馆的一项长期工作延续下去，它将依靠图书馆并在移民融合部的帮助下得以发展。

见：www.sprogporten.dk

Boekenpret 是荷兰公共图书馆开展的一项提倡阅读及提高语言能力的一项计划。它关注教育程度偏低的家庭，包括拥有 0 岁至 6 岁儿童的荷兰原住民家庭及移民家庭。整个区域内的儿童健康护理中心、日间看护中心、学前班、小学及公共图书馆联手推进此项计划的开展。通过一种特殊的语言技能（*Taallijn VVE*）方式，图书馆员对专职人员进行培训。在所有的年龄段（0—2 岁，2—4 岁，4—6 岁）组中、儿童中心及家庭中都会运用特殊的教具对孩子进行培养。学前班和日间看护中心也收藏了图画书籍，有利于父母养成经常借书的习惯。家长一步步地接受培训，学会如何朗读，学会如何使用图画书，如何唱歌等等。图书馆也组织一些讲座（咖啡会议），家长们每月都会收到新的资料，像小图书、手偶、宣传单等。

见：www.boekenpret.nl

加拿大魁北克所有的公共图书馆推行的“*Books for baby*”（婴儿书计划）鼓励初为人父人母的家长们为其刚出生的宝宝办理图书馆借阅证。在办理证件时，他们将得到一个礼品袋，袋子里装着一本幼儿读物、阅读提示，同时还会有一本专为年轻父母准备的杂志。这项计划取得了巨大成功，也使年轻父母了解到图书馆提供的服务并参与其中来。

随着加拿大魁北克“沟通——青年”计划的发展，*Toup'tilitou* 是一个激发 0 岁—5 岁孩子阅读和写作意识的项目。该项目旨在强调在游戏中寻求乐趣，鼓励孩子出生之后就与书本进行接触，在孩子与书本亲密接触的游乐过程中建立起与书之间的联系，从而创造一个乐于阅读的环境。*Toup'tilitou* 为孩子组织有关儿童文

学的讲座、进行书籍推介及推介年度获奖书籍，并建议在图书馆，图书交易会上举办各种活动和讲故事活动。

加拿大安大略省的汉密尔顿公共图书馆为年青家庭提供了一个拥有丰富资源的学习环境，一个不受拘束的交流场所。图书馆的游戏区域四处堆满了玩具，以此激发早期的读写意识，刺激运动技能及认知能力的发展。每个图书馆分馆都拥有有关育儿方面的书籍，父母们可以通过这些书籍了解孩子的成长和发展。图书馆的核心活动包括从初生儿即开始的 *Story Time for Babies* (“每周讲故事活动”)。由美国图书馆协会倡议发展的 *The Every Child Ready to Read @ Your Library* (“每一个孩子准备在你的图书馆阅读”) 也纳入到讲故事活动中来。这些项目将阅读与提高婴幼儿六项阅读技能有效地结合了起来。为了与汉密尔顿市多元化社会接轨，图书馆展出各种母语及儿语的诗、故事及歌曲。公共健康护理人员到医院探望每一位产妇，在探望过程中，为她们每人带去一个印着“对你的宝宝阅读”字样的书包，里面装有健康资讯，另外还附赠一张邀请函，邀请她们来当地的图书馆，并且当她们为新生儿办理图书证时，将获赠 1 本硬皮书。

见：<http://www.myhamilton.ca/myhamilton/LibraryServices/>

由英国全国性慈善图书信托基金会发起的 *BOOKSTART* (“阅读起跑线计划”) 是世界上第一个国家性的专为学龄前儿童提供阅读指导服务的计划。该项计划始于 1992 年，当时给 300 个宝宝赠送了书籍。至 2001 年为止，此项计划惠及超过一百万个宝宝（据 2003 年 *BOOKSTART* 合作报告统计）。由公共图书馆、教育和健康等多家机构联手开展的这项活动为每一个宝宝赠送一个免费的阅读包，阅读包里附赠父母及看护人的一本指导手册，这个项目特别关注被社会隔离的家庭。通常，*BOOKSTART* 的阅读包会由工作人员在婴儿 7—9 个月大进行规定检查时带给其父母。这个阅读包内有一个帆布包，装有 2 本纸板书、1 本童谣书、与幼儿分享的推荐书目、有关图书馆的信息及一封邀请来图书馆的信。同时，还有图书馆举办讲童谣或讲故事等各种活动的通告。英国自 2006 年以来，又新增了两个阅读包——为 1 岁半的幼儿提供的“阅读起跑线高级包”以及为 3 岁的孩子提供的“阅读起跑线百宝箱”。

见：www.bookstart.co.uk

韩国首尔 *Bookstart Campaign* (“阅读起跑线活动”)于2003年4月份在 Junrang 公共健康中心试行,惠及 930 个婴儿。于 1992 年始于英国的 *Bookstart Campaign* (“阅读起跑线活动”)现在已推广到全世界 10 余个国家和地区。为了让韩国民众更加了解此项活动,一个名为“韩国阅读起跑线协会”的组织应运而生,该组织邀请来自英国及日本的“阅读起跑线活动”的组织人员来交流经验和进行案例分析。

2004 年 8 月份,地方政府组织及公共图书馆的许多人士都积极投入到“阅读起跑线活动”中来。这些地区包括首尔的 Junrang-gu, 仁川的 Yonsu-gu, 首尔的 Jung-gu, Sunchon 市, 首尔的 Seocho-gu, Jechon 市, Sokcho 市等等。最初,“阅读起跑线活动”将绘画书作为礼物由一个社区健康中心赠送给 1 岁以下的幼儿。随后,地区公共图书馆积极地参与其间并将此作为阅读活动开展。

韩国首尔“奶奶讲故事”活动是由首尔少儿图书馆和文学学会策划举办的,并由首尔市妇女福利基金会提供项目支持。2004 年该活动第三次开展。白发苍苍的老奶奶们认真学习和练习如何讲故事、朗读、唱歌和学唱摇篮曲等。她们自发到图书馆、幼儿园、学校及社会教育中心地方讲故事。祖母和孙辈们通过童话、绘本及故事聚集到一起。他们在一起玩游戏、交流,在图书馆讲故事的过程中与孩子们越来越熟悉。从那以后,许多图书馆都请这些志愿者参与少儿服务活动,特别是参加家庭讲故事活动。

在挪威巴路姆图书馆的倡议下, *Project Health Care Centres* (“健康看护中心计划”)于 1991 年开始施行。该项计划旨在帮助单亲家庭、年青的父母、少数民族家庭、青年人以及在巴路姆市健康看护中心的单亲母亲。在这里他们可以了解到少儿图书对语言能力发展的重要性。2002 年,图书馆和健康看护中心达成一致,决定依靠行政手段延续这项工作。健康看护中心及图书馆联手确保每一个拥有 9—10 个月大的婴儿的家庭都能了解到图书馆的服务,在随后的健康例行检查时也将此贯穿其间。健康看护中心的工作人员在日常工作中,向每个对象散发图书馆事先为约莫 9—10 个月大小的孩子的父母准备好的宣传册子及资料。随着年龄的增长,这些孩子在进行 2 岁和 4 岁的体检时也会收到图书馆后续的宣传册子及资料。健康看护中心的工作人员与这些孩子的父母们一起分享图书馆的资源,并时时提醒父母始终关注孩子阅读的重要性。

世界各地有许多少儿流动图书馆为少儿提供有针对性的服务。下面三者特别值得一提：

挪威索里亚莫日尔为孩子们提供一辆小车子，这辆小车是一辆色彩丰富的厢车，里面有木偶、幽灵的玩具及讲故事用的椅子。这辆车驶进学校、操场等许多地方，给孩子们带去欢乐。在 2005 年 IFLA 大会上，这个项目当之无愧地荣获了大奖。这辆车里的工作人员都是精力充沛的图书馆员，他们打扮成精灵的模样，讲着幽灵的故事，跳着肚皮舞，有时还有木偶表演。这是一项非常与众不同的远城区的延伸服务。

芬兰坦佩雷市的 Netti Nysse 有两辆经过改装的汽车为大众提供创新流动图书馆服务，但主要是为少儿服务。这辆车最早是由本迪巴士改装而成的，有着很强的现代技术感，车的后部是一个少儿活动区域。

英国伯明翰公共图书馆服务项目中也有一辆广受少年儿童欢迎的车。尽管这辆车为伯明翰边远地区的人们服务了 15 年，但是依然延续至今。像挪威的服务团队一样，这个服务项目中也有一支精力充沛的馆员队伍。这辆车开进学校、游乐场、社区中心以及参加社区的一些特殊活动。这辆车在英国 Mobilemeet 上两次获得殊荣。

一些非洲出版商长期致力于解决公共图书馆少儿读物匮乏这一问题。例如，科特迪瓦的 Nouvelles Editions Ivoiriennes 出版社，贝宁的 Ruisseaux 出版社出版了一系列的婴幼儿读物，其中最具独创性的是“布书”。这种书是用布做的，始创于马里并印刷出版，马里的各个公共图书馆均有收藏，婴幼儿们可以进行“阅读”及使用布书。继出版完一部马里儿童名字的字母书及一本巴曼语图画书后，最近又出版了第三本数数字的布书《1, 2, 3》，书里绘有各种蔬菜并用 4 种马里语标注名称。同时，这本书还在法国有售，所赚利润用于廷巴克图地区的两个乡村图书馆。

见：www.malira.org

位于日本东京郊区的浦安公共图书馆，开展了一项名为 *Enjoying Nursery*

Rhymes with Babies (“与宝宝共享儿歌”)的活动。该项活动是针对六个月至一岁零两个月、一岁零三个月大小的婴幼儿及其父母。每月组织一次活动，例如有大声朗读儿歌和绘画书等。图书馆员经常去市内的日间看护中心及一些幼儿园开展这样的活动。为方便大家参加活动，*Bookstart* (“阅读起跑线计划”)绘画书计划每月为 5 个月大小的孩子及其父母在不同的地区举行 1 次活动。这项计划是与浦安市政府联合举办的。浦安公共图书馆还举办了另一项“父母儿童绘画书”活动，这家图书馆以高水平的服务在日本图书馆界享有盛誉。日本有 1840 个地方政府，其中有 597 个开展了 *Bookstart* (“阅读起跑线”)计划。在许多社区，图书馆员是深入到健康看护中心为接受健康检查的孩子介绍书籍，并给他们带去免费的绘画书。但是，浦安市是在图书馆内为婴幼儿及其父母提供图书馆服务。公共图书馆通常是与志愿者团队合作，但浦安图书馆则是在专业馆员的指导下为婴幼儿提供服务。

大阪府中心图书馆位于日本的第二大城市大阪府。图书馆开展了一项名为“在摇篮中讲故事”活动。这项活动有互动的儿歌游戏，图画书朗读活动，活动所针对的对象是 15 个预先注册的拥有 5 个月至 1 岁大小，1 岁及 2 岁零 3 个月大小婴幼儿的家庭。一季度的每个月举办两次活动，为期 3 个月。另一个称为 *Dandelion-Playground for parents and children* (“父母及孩子蒲公英乐园”)的活动每月举办两次，针对的对象是 2 岁以上的幼儿及其父母。活动有绘画书、动手游戏、儿歌及儿歌游戏。任何人不需要办理借阅证都可以参与。图书馆员与取得看护资格的志愿者们协同一道，指导父母们如何通过儿歌和书籍，同小孩子沟通交流。在日本，图书馆为婴幼儿提供的服务始于上世纪八十年代所谓的“健康图书馆”，如今，这项服务活动紧随 2000 年英国倡导的 *Bookstart* (“阅读起跑线计划”)活动、全国少年儿童阅读年的活动及 2001 年《儿童阅读活动促进法》的步伐，不断蓬勃发展。

近十年来，古巴开展了一项公共图书馆战略计划 *Bebeteca*，这项活动给婴幼儿及其父母拓展了新的服务空间和服务项目。对父母们来说，最重要的一点是要意识到每一个婴儿都拥有一定的创造力。为了开展创意性活动，图书馆员对家长进行一定的培训，使家长清楚创造性能力在孩子的成长过程中的重要性，了解开

展富有创意性的活动的必要性。这些活动包括讲故事、办家家酒的游戏以及运用艺术素材等游戏。图书馆员指导家长如何挑选适合孩子的书，如何大声朗读故事，来确保他们的孩子将来会爱读书。

Babies love books (“宝宝爱读书”)这项活动是由德国维尔茨堡公共图书馆推出的。每周，妈妈们带着她们的宝宝到图书馆参加这项活动。图书馆为出生不久至 3 岁的孩子提供讲故事、玩耍、唱歌的活动。

见：www.stadtbuecherei-wuerzburg.de

法国巴黎少儿图书馆与一位艺术家 Alix Romero 协手，构思修建了一棵“故事树”。这棵树是木质结构，有 1.5 米高。树上挂有 10 个像小房子一样的塑料盒子。每个盒子里装有一个故事的场景、故事的主人翁及故事里出现的一些道具。这些玩具人物和道具都可以取出来摆设。你可以找到海伦·奥克森伯瑞 (Helen Oxenbury)、约翰·伯宁罕 (John Burningham)、玛丽·韦伯 (Mary Wabbes)、麦克·格 (Michel Gay)、《金发歌蒂与三只熊》等著名儿童故事作家及著名故事。图书馆员为 1 至 3 岁的孩子及其父母或看护人朗读故事，同时向其展示书中的插图和人物。孩子们饶有兴趣地观看着这些栩栩如生的插图。听完故事后，他们都会一手拿着书 (孩子人手一本)，一手拿着各种各样的人物模型和物品，通常他们最终都会被书所吸引。这是为孩子们和成人介绍这些传统故事和书籍的一种好办法。

在德国弗兰斯堡城 (德国和丹麦边境) 的丹麦图书馆举办的一个新活动——*Baby Library 2.0* (“婴儿图书馆 2.0”) 始于 2007 年。该项活动是在 IFLA 少儿专业组常务理事会的倡导之下开展的。这项活动每周三举办两小时。在德国，妈妈们通常至少在孩子年满三岁以前在家专职带孩子。因此，她们非常需要一个地方能聚在一起交流信息，分享带宝宝的经验。图书馆除了为她们提供图书馆日常活动之所需的设施之外，还为这些年幼的孩子们配备了一辆装满玩具的推车和厚毯子。同时，还为成人准备了咖啡及为孩子们准备了果汁。这个活动包括：表演一些简单的曲目，推介高质量的孩子护理网站，棋类游戏，为成人推荐杂志和新小说、儿歌 CD 以及家庭短途旅行的建议。一般来说，图书馆都是借助于博客这个网

络工具来进行活动安排，并及时在博客上更新每次的活动信息。这些活动可能会与一些花费更长时间的活动，例如，幼儿园的家长会等一起开展。

见：www.babybiblioteket.blogspot.com

“通过礼物培养阅读兴趣——一位成人读一个故事”，这个活动是由意大利儿科文化协会、意大利图书馆协会及儿童健康中心共同协手于 1999 年以来一直推行的一个项目，“*Nati per Leggere*”项目所制定的目标旨在从孩子出生后的第一年始，通过以家庭为单位进行朗读及共同阅读的方式来促进早期读写能力的形成和发展。这是一项为孩子语言能力的发展及构筑父母与子女之间纽带大有裨益的活动。政府对公共健康儿科医生进行培训，当他们在为半岁至 6 岁的儿童例行体检时，向父母灌输大声朗读的重要性。任何时候，只要有可能，医生在每次上门给孩子们进行体检查时都会带给他们一本新书，同时邀请父母利用图书馆。为了鼓励孩子们迈向阅读的第一步，通过丰富多彩的活动培育他们的阅读兴趣，全国各地的许多图书馆都大大提高了它们的服务能力、增加了藏书量以及加大了为孩子和家长们举办活动的力度。在意大利布雷西亚市发行的“第一本书宣言”这本书里，描述了根据孩子们的需求进行朗读以及如何为他们挑选合适的书籍。

见：http://www.provincia.brescia.it/bibliografiempl/primo_libro.pdf
www.natiperleggere.it

德国 Brilon 公共图书馆的 *Bookstart* (“阅读起跑线计划”)始于 2006 年元月份。在与地方医院及儿科医生的紧密协作下，每个妈妈都领取了两个免费的被称为“成长中孩子的阅读阶梯”书籍包，这些书籍是为了激励和培养孩子们阅读兴趣的。第一个书籍包是在孩子出生后由医院的护士送达的。第二个书籍包是当孩子 2 岁时由儿科医生送达的。这个阅读阶梯计划促进了德国 150 多个社区提倡早期阅读观念的形成。图书馆用硬塑料将这个阅读阶梯计划制作成身高测量尺，并将它悬挂在一些公共场所内：候诊室、语言医生候诊室、幼儿园、小学及公共图书馆等地方。根据孩子的年龄，阅读阶梯活动给予家长对自己孩子进行早期阅读辅导的基本建议。另外，还有一本小册子上印有图书推介的信息。

见：www.leselatte.de
www.buecherbabys.de

美国公共图书馆内的亲子识字区内有一批书籍，专为新生儿家庭提供帮助。有些书按照逐月的顺序指导父母养育新生儿和开发他们的阅读技能。也有些是帮助父母在家庭拥有孩子后，如何调整家庭计划、适应新需求、缓解压力等书籍。舒适的环境为父母们提供了一段阅读育儿杂志的闲暇时光。父母们可以查阅社区信息日志了解社区健康中心的时间安排，能与拥有相同年龄的孩子的其它父母进行交谈，甚至能自在地照顾和哺育宝宝。在充满人文关怀的这种环境里，使父母们或看护人拥有照顾孩子的信心，让他们非常乐意为每个孩子的成长提供关心。



IFLA Headquarters

P.O. Box 95312
2509 CH The Hague
Netherlands

TEL +31-70-3140884

FAX +31-70-3834827

E-MAIL publications@ifla.org

www.ifla.org

ISBN 978-90-77897-56-0
ISSN 0168-1931